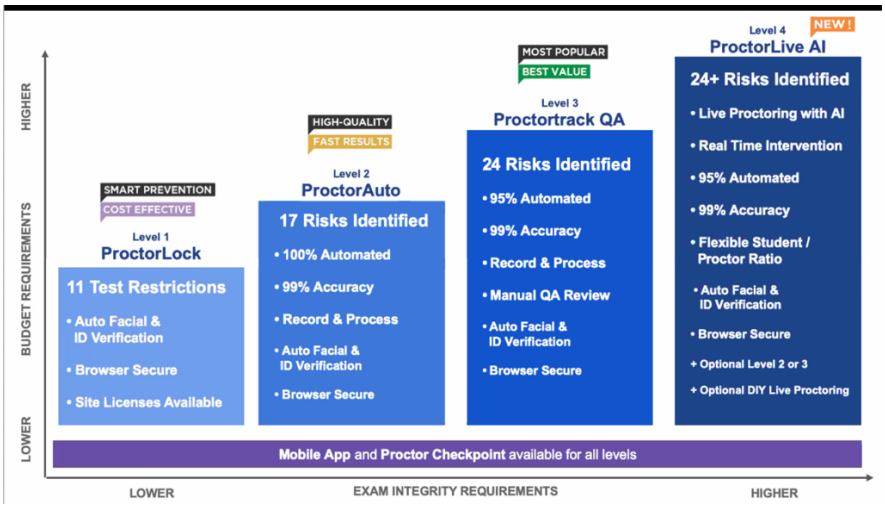
Muistio Proctortrack (Verificient) demo 4.11.

Tausta: yritys otti yhteyttä Helsingin yliopistoon ja demo järjestettiin 4.11. Paikalla edustusta HY:lta, mutta myös muutama EXAM-konsortion kautta muista korkeakouluista.

https://www.proctortrack.com

- Vuodesta 2013 toiminut, aloittanut Yhdysvalloista, käyttöä erityisesti korona-aikana Yhdysvalloissa, kiinnostusta myös Euroopassa,
- esittelijä Vikash Sharma
- LTI inside LMS, additional option to take the exam with proctor
- Id verification through machine learning, computer visioning, facial recognition and biometrics
- Live proctoring with AI, automated proctoring
    - Myös joku toinen ratkaisu, data compromise tms.
- Ratkaisu: Light app download, selaimella toimiva, browser lockdown, complete test integrity, confidence at the
    - core os level
    - screen desktop level
    - user via web camera
    - testing environment level
    - → ymmärtääkseni siis sekä desktop että browser
- 4 levels of proctoring



Kuva Proctortrackin esityksestä

- Opettaja päättää saako opiskelija avata tentin aikana joitain linkkejä tai sovelluksia (white list)
    - Listan ulkopuolella olevat joko sulkee tai merkitsee (flag)
- Millaisia riskejä merkitään?
    - Esim. joku toinen käyttäjä, ruudulla näkyy useampi ihminen, yrittää etsiä vastauksia, katsoo apple watchia
- Level 4: Live proktoroinnissa mukana joko ulkopuolisia valvojia (live proctoring) tai korkeakoulun valvojia (diy live proctoring)

- **Demo:**
    - Proctortrack näytti demon Canvaksella, mutta toimii myös Moodlessa
    - Opettaja tekee tentin, Proctortrack-osiossa on/off & set the configurations for the exam
    - Opiskelija:
        - Proctortrack-dashboardilla ensimmäisellä kerralla mahdollisuus testata (onboarding)
            - Data pidetään tallessa yleensä n. vuoden verran, jotta verification pysyy (lyhennettävissä)
        - Guidelines: muunneltavissa, tentin laatija päättää, opiskelija hyväksyy
        - Download app, hyväksy ehdot, id verification (face scan, id scan)
            - Appin hyvä puoli, että vaikka netti katkeaisi, niin sovellus pitää tallessa
        - Exam guidelines again, I agree
        - Proktorointi näkyy näytöllä sinisenä kehyksenä
        - Opiskelija avaa kokeen, tekee sen ja palauttaa sen, opiskelijan pitää hyväksyä vielä end of session
    - Arviointi:
        - Proktoroijat käyvät läpi suurimman osan ja tuovat arvioijalle
        - Arvioija voi käydä läpi joko koko session ja sieltä nostetut violationit tai pikanäkymän, desktop screenshots, verification scans
- Kysymyksiä
    - Miten yhteensopiva lakien kanssa?
        - GDPR-ok, palvelimet Euroopassa, yliopisto päättää milloin data poistetaan
    - Demo Canvaksella, toimiiko Moodlella?
        - Toimii Moodlella jo, olemassa demovideo myös sille
- Skaalaus, kuinka paljon opiskelijoita, kuinka paljon samaan aikaan
    - Riippuu tasosta, esim. 3 tasolla 52 000 sessiota, livenä riippuu proktoroijien määrästä
    - Kommentti HY:ltä: Suomessa tuskin käytettäisiin Verificationin proktoroijia, diy luultavampi vaihtoehto
    - Diy (level 4): pilvessä (Google)
    - Jos Verficiation-proktorointi: tarvitaan monta valvojaa, jos diy niin riippuu korkeakoulun valvojista
- Hinnat ja lisenssit
    - Useanlaista hinnoittelua, riippuu volyymista
    - Esimerkki HY:ltä: FTE-luku 22 000
    - Arviolta 13-14€/student unlimited..?, koko kampukselle 200k€/year..?
- Kuinka paljon asiakkaita Euroopassa? Käyttävätkö kaikki pilveä, onko on-premise asennuksia?
    - Moni käyttää pilveä
    - Yksi on-premise license käynnissä
- Language options?
    - Riippuu käyttäjävaatimuksista, voidaan kääntää, jolloin tarvitaan perussanasto ja 1–2 viikkoa suomeksi kääntämiseen
- Onko mahdollista koetestata Moodle-ympäristössä?
    - Mahdollista, Verificientin mukaan ei kestä kauaa saada käyttöön Moodle-asennukselle
    - HY voisi lisätä Moodlen testiympäristöön