

KOSKI..	Opintopolku.fi	Peppi, Sisuu..	Peppi, Sisuu..	Oppimisympäristö	VIRTA, KOSKI, PURO
<p>Osaamistarpeen tunnistaminen</p> <p><u>Haasteita:</u> Sisältöjen vertaaminen hankalaa</p>	<p><b>Tutkintokoulutukset</b> <i>Koulutustarjonta</i> - haku, valinta ja paikan vastaanotto - siirtohaku kk:sta toiseen</p> <p><b>Jatkuva oppiminen</b> <i>Opintotarjonta:</i> - opintopolku.fi tai kk:n omat nettisivut <i>Ilmoittautuminen:</i> - kk:n järjestelmien kautta</p> <p><b>Ristiinopiskelu</b> <i>Opintotarjonta:</i> - CampusOnline.fi ym. <i>Ilmoittautuminen:</i> - kk:n järjestelmien kautta</p>		<p>Osaamisen tunnistaminen &amp; tunnustaminen</p> <p><u>Haasteita:</u> Sisältöjen vertaaminen hankalaa</p> <p>AHOT-periaatteet vaihtelevat kk:sta riippuen</p>	<p><b>Sähköiset asiointipalvelut:</b></p> <p><b>Opintoihin haku</b> - Opintopolku.fi</p> <p><b>Opiskeluaikana</b> - eOpintopalvelut</p>	

# eOpintopalvelut – sähköinen asiointipalvelu

## 1. Oma asiointipalvelu

- opiskelija saa itsepalveluperiaatteella opiskelijatodistuksen ym. opintoihin liittyviä dokumentteja korkeakoulun opintohallintojärjestelmästä tai kansallisesta tietovarannosta /-järjestelmästä. (vrt. <https://opintopolku.fi/oma-opintopolku/>)

## 2. Vuorovaikutuspalvelu

- *neuvontapalvelu* verkon välityksellä: chat ja etäneuvonta  
- *sähköinen asiointipalvelu*, johon voi liittää tarvittaessa liitteitä  
- *verkkomaksumahdollisuus*: maksulliset palvelut ja koulutukset

## 3. Informatiivinen palvelu

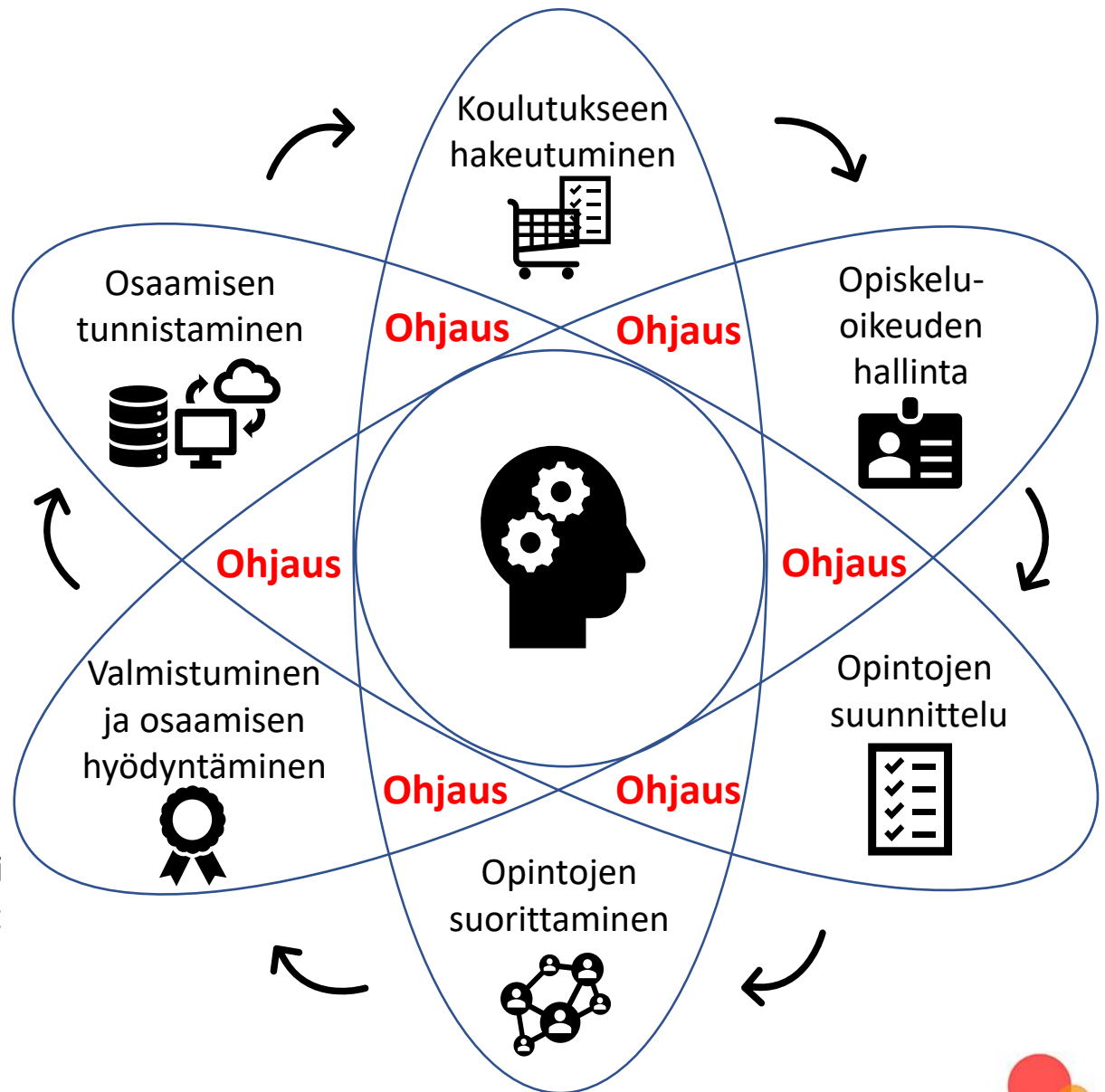
- ohjeet, oppaat, videot, podcastit ym. *kohderyhmittäin* vastaamaan usein kysytyihin kysymyksiin

### Huomioitavaa:

Opiskelijoiden tukipalvelut (tieto- ja neuvontatyö) palvelevat myös opiskelijoita, joilla ei ole enää korkeakoulun tunnuksia käytössä, esim. opiskeluoikeuden menetyshakemus opiskeluoikeuden palauttamiseksi sekä valmistuneita, tietopalvelupyyntö. Molemmat esimerkitapaukset ovat maksullisia palveluja.

### Ohjaus =

Ohjauspalvelut - Opintojen ohjaus (OPot, opettajatutorit jne.)  
eOpintopalvelut - Tieto - ja neuvontatyö (opintohallinto)



# Tunnistettuja asiointitarpeita – Case JAMK

## Tutkinto-opiskelijat ja AOKK

- Opintokortin (opintorekisteriote) tilaaminen
- Opiskelijatodistuksen (läsnä-/poissaolotodistus) tilaaminen
- Ateriatuki
- TE-toimisto, VR/Matkahuolto ym. dokumentin tilaaminen
- Hakemus opiskeluoikeuden palauttamiseksi
- Uudelleen myönnettävä opiskeluoikeus
- Päivitetty opiskelusuunnitelma (HOPS)
- Arvioinnin oikaisupyyntö opettajalle
- Arvioinnin oikaisupyyntö opinnäytetyöryhmälle
- Arvioinnin oikaisupyyntö tutkintolautakunnalle
- Ristiinopiskelun opintosuunnitelma
- Opintojen hyväksilukeminen (AHOT)
- Harkinnanvarainen lisäaika
- Valmistuminen, tutkintotodistushakemus
- Eroaminen, tutkintokoulutus
- Erillinen opiskeluoikeus (hakijapalvelut)

## Sähköinen asiointi (jo käytössä) (tutkinto-opiskelijat + Aokk)

- Todistushakemus (+ käsittelymaksu lisäpalvelusta)
- Harkinnanvarainen lisäaika (+ käsittelymaksu)
- Eroilmoitus
- Siirtohakemus (JAMKin sisäinen)

## Muut kuin tutkinto-opiskelijat – Jatkuva oppiminen

- Opintokortin (opintorekisteriotteen) tilaaminen, ristiinopiskelu
- Ateriatuki
- Todistushakemus, avoin ammattikorkeakoulu
- Todistushakemus, erikoistumiskoulutus
- Todistushakemus, täydennyskoulutus
- Todistushakemus, ammatillinen opettajankoulutus ja jatkokoulutukset
- Opintoihin ilmoittautumisen peruminen, ristiinopiskelu
- Opintoihin ilmoittautumisen peruminen, avoin ammattikorkeakoulu
- Opintoihin ilmoittautumisen peruminen, erikoistumiskoulutus
- Opintoihin ilmoittautumisen peruminen, täydennyskoulutus
- Eroaminen, opettajakorkeakoulun koulutukset
- Poissaolohakemus erityisestä syystä, AOKK ja jatkokoulutukset
- Opintojen hyväksilukeminen (AHOT)

## Muita opintoihin liittyviä asiointitapahtumia

- Hakemus kielitaitovaatimuksista vapauttamiseksi (kielikeskus)
- Hakemus yksilöllisen tuen järjestämisestä opiskelussa (yksiköt, OPOT)
- Tietopalvelupyynnö (amkin leimalla todennettu todistuskopio arkistosta)
- Tutkimuslupa
- Siirtyminen toisesta korkeakoulusta AMKiin (opintopolku.fi)
- Tutkinto-ohjelman vaihtaminen AMKin sisällä
- Opinnäytetyö suunnitelma ym. asiointi
- Harjoittelusuunnitelma ym. asiointi
- Kansainväliseen liikkuvuuteen liittyvä suunnitelma ym. asiointi (Kv-palvelut)